

LEO

Líderes de Equipo
de Operación



“Excelencia operativa”

El programa está dirigido a supervisores de primera línea en las diferentes áreas de la empresa: operaciones, administración, servicio al cliente y ventas.

Objetivos del programa:

- Se le proporcionarán los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.
- Se le hará ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.
- Desarrollará las actividades básicas para la capacitación de su equipo, mediante el conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y su aplicación a situaciones de trabajo.
- El participante conocerá y valorará la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.

Duración:

- 140 horas





LEO

Líderes de
Equipo de
Operación

Temas:

- Presentación del programa.

El problema humano de la supervisión

- El método del caso y el trabajo en equipo

Seminario: el proceso administrativo

- Habilidades de supervisión

- El hombre como persona. Desarrollo integral de la persona

- La perspectiva comercial. La empresa orientada al cliente

- La perspectiva operativa en la organización

- Gestión de procesos

- Optimización de procesos

- Formación de equipos de trabajo

Seminario: la comunicación interpersonal

- La perspectiva financiera en la organización.

Balance y estado de resultados

- Análisis y optimización de costos

- La perspectiva de personal

- Análisis de la situación familiar.

Presupuesto familiar y personal

- Supervisión y transmisión del conocimiento

- Identificación y desarrollo del talento

- Toma de decisiones en el equipo de trabajo

- Retroalimentación del comportamiento de grupo

- Ética y valores

- Modelos de calidad de las 5 's

- Liderazgo y estilos de supervisión

- Empowerment

- Gestión por servicio

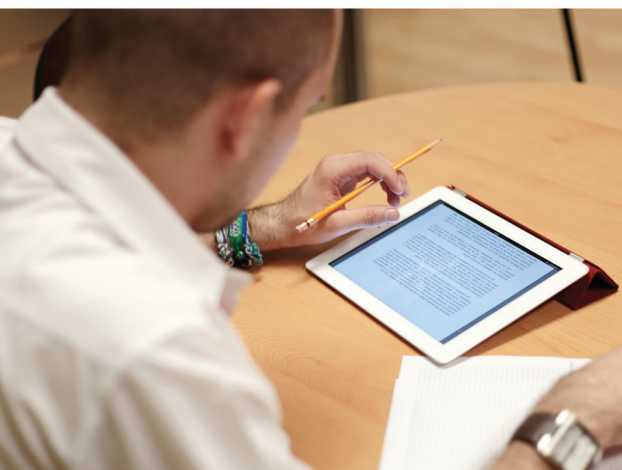
- Inteligencia emocional

- Adaptación al cambio

- Gestión del tiempo y los recursos

- Plan de desarrollo personal y compromiso

- Equilibrio trabajo-familia. Clausura



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

www.icami.mx

01 800 00 ICAMI (42264)

/ICAMINacional

@DesdelCAMI

/ICAMINacional

/company/icami

/icaminacional

/+icami

